POLÍTICA DE CALIDAD

VASALTO
tech and talent

VASALTO es una empresa dedicada, entre otras cosas, al servicio de externalización de procesos de nómina , iniciando su actividad en el año 1993, con la intención de lograr una mejora continua en la calidad del servicio que presta.

Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de VASALTO se impulsa la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de su Sistema de Gestión basado en los requisitos de las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 (Sistemas de gestión de la calidad).

La Dirección de VASALTO establece los pilares básicos del Sistema de Gestión y su compromiso en la aplicación de los siguientes puntos:

- ✓ Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad
- ✓ Satisfacción de las expectativas actuales y futuras de nuestros clientes, más allá del servicio concreto inicialmente planteado, buscando la mejora continua y servicio de excelencia.
- ✓ Asegurar que todos los servicios son gestionados garantizando el cumplimiento de los plazos y la rápida respuesta ante incidencias, con una gestión eficaz y eficiente.
- ✓ Crear, mantener y desarrollar un sistema de gestión propio para la realización de procesos de nóminas masivas (más de 50 empleados).

- ✓ Cumplimiento de los requisitos aplicables, tanto los legales y reglamentarios, como los del cliente.
- ✓ Crear una cultura interna de calidad implicando a todo el personal de VASALTO, creando un compromiso dentro de la organización.
- ✓ Desarrollar un sistema de Gestión de Calidad participativa aprovechando las capacidades de todas las personas implicadas.
- ✓ Establecer un sistema de trabajo basado en:
    - o Calendarios de trabajo estandarizados y adaptados a cada cliente.
    - o Plataforma de intercambio de ficheros para el control de los flujos de información respetando los plazos acordados.
    - o Proceso de importación de datos desde los sistemas de gestión propios de los clientes.
- ✓ Asunción de la responsabilidad sobre nuestra actuación profesional cubierta con un seguro de responsabilidad civil profesional con una entidad de reconocido prestigio y solvencia.
- ✓ El control y seguimiento que se realiza a los proveedores es a través de las incidencias detectadas durante el año y la resolución de las mismas.
- ✓ Cumplir con los requisitos establecidos en la norma ISO 9001 2015.

29 de febrero de 2024

Fdo.: Carmen Muñoz del Barrio (Directora de Calidad)

VASALTO

tech and talent